



COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Informagiovani – Segretariato Sociale

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – serviziociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2024/2025

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

(Determinazione n. 2085 del 05.12.2024)

IL RESPONSABILE IX SETTORE

RENDE NOTO

che il Comune di Forio, per l'anno scolastico 2024/2025, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia, primaria e secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Forio 1. Tale servizio è affidato in concessione alla ditta G.L.M. Ristorazione S.r.l. in seguito a procedura negoziata per l'Affidamento del servizio di refezione scolastica per l'Istituto Comprensivo Forio 1 (per gli aa.ss. 2024/2025 e 2025/2026, ai sensi dell'art. 50 Co. 1 Lett. D) del D.Lgs. N. 36/2023).

Tenuto conto che il Comune di Forio con Delibera di G.M. n. 307 del 27.11.2024, esecutiva ai sensi di legge, ha stabilito di approvare le fasce di contribuzione a carico dell'utenza per il servizio mensa scolastica per le scuole dell'infanzia, primaria e secondarie di primo grado a tempo pieno nel seguente modo:

importo ISEE	QUOTA TARIFFA A CARICO DELL'UTENTE	COSTO A PASTO a carico utente	COSTO A PASTO TARIFFA FRATELLI (per il 2°figlio/figlia riduzione 20% per la sola tariffa)	COSTO A PASTO TARIFFA FRATELLI (dal 3°figlio/figlia in poi riduzione del 30% per la sola tariffa)
Da € 0,00 a € 2000,00	Esente al 100%	Esente al 100%	Esente al 100%	Esente al 100%
Da € 2001 a € 5000	25%	1,56	1,24	1,09
Da € 5001 a € 8.000	45%	2,80	2,24	1,40
Da 8001 a 11.000	65%	4,05	3,24	2,83
Da 11.001 a 15.000	75%	4,68	3,74	3,27



COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Informagiovani – Segretariato Sociale

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – serviziociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

Da 15.001 a 20.000,00	80%	4,99	3,99	3,49
Da 20.001 e oltre	100%	6,24	4,99	4,36

Le fasce di contribuzione/ agevolazioni, sono previste per i soli residenti nel Comune di Forio pertanto i non residenti possono accedere al servizio con quota a loro carico pari al 100%, salvo intese con i Comuni di residenza relativamente al rimborso delle spese. La riduzione o l'esenzione dalla tariffa si applica in ragione dell'ISEE in corso di validità. Pertanto, poiché l'anno scolastico è comprensivo di sue annualità diverse (2024/2025) per l'anno 2025 per non perdere il beneficio è necessario presentare il nuovo ISEE entro il 31.01.2025;

SI AVVISA

che a partire dal 05.12.2025 si è dato avvio all' APERTURA ISCRIZIONI al servizio mensa scolastica per l'a.s. 2024/2025.

La data di avvio del servizio di refezione scolastica è prevista per il giorno 07.01.2025.

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti la scuola dell'Infanzia primaria e secondarie di primo grado dell'Istituto Comprensivo Forio 1.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda.

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line esclusivamente tramite SPID o CIE, attraverso la piattaforma IN CLOUD, fornita da TELEMONEY accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, www.comuneforio.na.it, alla sezione "Servizio Mensa Scolastica" e cliccando sul link <https://www.telemoney.cloud/comune-forio> secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.

Gli utenti possono presentare domanda tramite SPID o CIE. Una volta che l'istanza sarà istruita, l'utente potrà accedere all'applicazione TELEMONEY (sia da APP che dalla versione browser www.telemoney.it) tramite SPID e CIE.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello ISEE Ordinario o per prestazione per minori (in caso di genitori non coniugati e non conviventi) scadenza 31/12/2024;
2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;



COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Informagiovani – Segretariato Sociale

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – servizisociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica (obbligatorio) e/o per motivi etico-religiosi occorre allegare alla domanda on line dichiarazione;

4. Dichiarazione relativamente alla priorità circa l'ordine di esenzione per primo figlio e seguenti (con esplicita indicazione di quale figlio considerare per l'agevolazione per il 1° e per quali attribuire a seguire le agevolazioni del 20% e del 30%);

SI ricorda che entro il 31.01.2025 va consegnato al Comune di Forio il nuovo ISEE con validità fino al 31.12.2025 al fine di verificare e confermare le agevolazioni dal 1.02.2025 inviando la documentazione tramite pec al seguente indirizzo protocollo@pec.comune.forio.na.it o allo sportello Ufficio Protocollo negli orari stabiliti, precisando nell'oggetto "Aggiornamento ISEE per servizio Mensa a.s. 2024/2025".

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito come sopra riportate, calcolate secondo quanto stabilito con Delibera di G.M. n. 307 del 27.11.2024.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda. Il pagamento potrà avvenire direttamente al Gestore, da APP o da browser (www.telemoney.it) appena i servizi saranno attivati.

L'importo da ricaricare è libero. La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una notifica di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

Eventuali crediti residui dall'anno precedente non potranno essere usufruiti nell'a.s. 2024/25. Si invita pertanto a verificare le proprie posizioni di credito con la ditta che ha gestito il servizio nell'anno 2023-2024.

PRENOTAZIONE DEI PASTI



COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli

SETTORE IX

Servizi Sociali – Pubblica Istruzione – Informagiovani – Segretariato Sociale

- via Giacomo Genovino 2 - Tel 081/3332935 -

sociale@pec.comune.forio.na.it – servizisociali@comune.forio.na.it

C.F.:83000990636 – P.I.V.A.:01368590632

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 08,30 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it.

Si ricorda, tuttavia, qualora il pasto non venisse prenotato automaticamente dal sistema (es. ricarica contabilizzata dopo le ore 17 ecc.) l'utente può sempre prenotare il pasto manualmente, dalle 18:00 del giorno precedente alle ore 08:30 del giorno corrente tramite apposita funzionalità.

AVVERTENZA PER GLI ALUNNI ESENTI:

Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 8,30 del giorno corrente, pena la decadenza dal beneficio.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

Gli utenti possono chiedere supporto tecnico al call center della ditta Astrotel dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00, ai seguenti contatti: tel. 0825 1806043, email assistenza@telemoney.cloud o apertura ticket da "ASSISTENZA" presente nel menu dell'app e nella home <https://www.telemoney.cloud/comune-forio>

Responsabile procedimento: dott.ssa Filomena Schioppa – Info: 0813332934-35-98 – servizisociali@comune.forio.na.it – sociale@pec.comune.forio.na.it
Forio, 05/12/2024

Il Responsabile IX Settore
Dott.ssa Filomena Schioppa